

観察見学会アンケート集計結果

アンケート実施期間：2013年7月30日～8月9日 回答資格者35人：回答人数15人(回答率43%)

I. 以下の項目に適当な数字を()内にご記入下さい。
5点評価(5=大変良い、4=良い、3=普通、2=やや劣る、1=劣る)

以下()内は平均値

バス

(3.7)車内の設備(型式、使用年数、冷暖房やマイク設備の有無、その他)
(2.9)運転手(時間厳守、訪問先の土地感覚、態度・ふるまい・行動)

その他バスに対する指摘事項：

- 飲み物(水のみ)が後部の冷蔵庫に用意してあったが、それに関するアナウンスがなかった。
- 安全運転は良かったと思います。
- バスの座席が良かったので、長時間の移動に耐えられました。初日のガソリン補給は如何なものかな？

ホテル(朝食、冷暖房、インターネット、その他サービス)

(2.4)ラージエス Le Canard
(4.9)フロリアノポリス Blue Tree

その他ホテルに対する指摘事項：

- Le Canard は暖房が機能すれば評価を 3 にするところですが、ちょっと寒すぎました。Blue Tree の広くて清潔な暖かい部屋と、日本食の朝食のおもてなし、最高でしたね。また、泊まりたいです。
- Le Conard は、暖房不足で寒かったです。Blue Tree は、日本的な“おもてなし”を久々に感じられました。

レストラン(店内、食事の質、サービスの敏速性、その他)

(3.4)26日の昼食 Canzian Zamban (Lages)
(3.0)26日の夕食 Le Bistro (Lages)
(3.5)27日の昼食 Churrascaria Cascata da Serra (Bom Jardim da Serra)
(3.2)27日の夕食 Dois Irmãos (Florianópolis)
(4.4)28日の昼食 Rancho Açoriano (Florianópolis)

その他レストランに対する指摘事項：

- Le Bistro については食事の質は今 1 つでしたが、広い店内を貸切してくれた点がくつろげてとても良かったです。Rancho Açoriano はカキが最高でした。食べ放題だと理解しておりましたが、食べ足りない方もいらっしゃったようで、その点が気懸かりです。

- 大人数だからこそ、楽しめた感じがありました。
- えび、かに、牡蠣は、十分楽しめて期待通りでした。

旅行社

- (3.0)行程表の時間配分
- (4.0)パッケージ価格の満足度
- (3.7)資料提供(現地情報、注意事項、その他)
- (4.2)添乗員(対応、地域に関する知識、サービスの敏速性、バス内での説明・余興、問題発生時の処置の敏速性)
- (3.7)フロリアノポリス市内観光(行程内容、公衆トイレなど観光スポットでの公共設備、ガイドの対応・知識、その他)

その他旅行社に対する指摘事項 :

- 現在地、及びこれから向かう先を分り易く地図で示してもらいたかった。
- 時間配分不手際に関し、遅れた後の工場滞在の時間を短縮する等、臨機応変な対応があつても良かったのではとは思うが、そもそもの原因は不可抗力(馬の行進)なものであり、個人的にはやむを得なかつたとは思っています。ただ、今回そもそもの移動距離が長く、疲労感の予測等、もう少し事前検討が必要だったかもとは思量します。
- 移動時間の予測が甘かったように思います。安全運転を第一に移動時間の計算をもう少し精度高くしてもらいたい。
- 戸田さんにはバイリンガルとして十分に頑張っていただきました。バスの移動が半分くらいだと良かったです。

事務局

- (4.3)事務局の対応

その他事務局に対する指摘事項 :

- 服装のアドバイスを頂けてよかったです。危うく、ジャケットとネクタイで参加するところでした。

相互啓発委員会

- (4.3)委員会の対応

その他委員会に対する指摘事項 :

- クイズ、難易度も適切な程度で、とても良かったです。

II. 上記の事項に対する具体的な例やその他ご意見などがございましたら以下にご記入ください。

以下回答者コメント

- おおいに満足です。
- 始めて参加させていただきましたが、普段個人では行かないようなところを団体旅行では体験することができ、また普段お会いしてもあまりお話する機会のない方々とも懇親することができ、個人的には大変よい企画だと思います。人数が多く事務局各位の負担は大変だと思いますが、今後とも是非続けていただければと思います。
- サンタカタリーナの中でも、普段なかなか行けない地域と工場が視察出来て、大変良かったと思います。YAKULT のリンゴジュース工場の見学、SANJO のリンゴ工場 & ワイン工場の見学、特にワインの試飲が興味深かったです。YAKULT と SANJO の関係者に対し、お礼申し上げたいと思います。
- 今回の視察ツアーを成功するための、遠藤委員長はじめ相互啓発委員会皆さんとの熱意が伝わりました。また、天野社長様ご夫妻には、ひとかたならぬお世話になりました。ありがとうございました。
- 委員長、事務局の方々、大変お疲れ様でした。大変楽しく、有意義な時間が過ごせ、感謝しております。強行軍も今となっては、良い想い出です。
- 見学先の情報、現地情報など事前に資料をいただけすると助かります。

III. 次回はどの視察先にご関心がありますか。

以下回答者コメント

- 東北伯
- 東北部
- 地域としては、東北部に関心があり、産業としては、化学、土木、科学関連に関心があります。
- オーロプレット、サンルイス、などの歴史地区
- ペトロポリスとテレゾポリスのような歴史的な町。また、オーロプレト。
- ブラジリア
- アグリ・ビジネス関連の視察
- リオオリンピック準備進捗確認
- カラジャスの鉄鉱石鉱山の視察など、個人旅行では行けそうもない所で、見聞を広めることに役立つならば何処でも結構です。
- エンブラエルの航空機工場を是非見学したい。ブラジルコストに苦しみながら、普通の製造業は輸出競争力がたいへん脆弱なのに、なぜ小型機市場で世界一になれたのか？日系人エンジニアが数多く働いて業績拡大に貢献しているとも聞く。また、翼の製造は川崎重工さんが担っていて、あらゆることで、日本企業のお手本であると思います。”
- 今回のヤクルトやSANJOの工場のように、普通の観光旅行ではなかなか行けないところへ行けるのが、商工会議所のツアーの魅力であると思います。会員企業等のネットワークで一般の観光旅行とは一味違う企画を今後ともお願ひします。

備考)航空会社に関しては省略させて頂きます。